

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания населения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского  
района Санкт - Петербурга»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПб ГБУСОН

«КЦСОН Кировского района  
Санкт-Петербурга»



И. Б. Бойцова И. Б. Бойцова

« 01 » февраля 2023

**Программа**  
**«Развитие добровольчества в СПб ГБУСОН**  
**«КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга»**  
**на 2023-2025 годы»**

Разработчики программы:

Степанова Н.В. - заведующий социально-досугового отделения № 3,  
координатор программы добровольческой деятельности центра;

Иванова Е.Г.- заведующий организационно - методическим отделением.

Согласовано \_\_\_\_\_

Зам. директора Ю. А. Осипова

«01» февраля 2023

Санкт-Петербург

2023

## 1. Пояснительная записка

Стремительные политические, социально-экономические изменения, происходящие сегодня в российском обществе, диктуют новые требования к организации социального обслуживания населения, как на всей территории государства, так в частности в крупных городах РФ.

"Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года" (разработан Минэкономразвития России) уже сегодня четко определяет пути и способы обеспечения:

- устойчивого повышения благосостояния российских граждан;
- национальной безопасности;
- динамичного развития экономики;
- укрепления позиций России в мировом сообществе,

а также и многое другое, что необходимо для стабилизации и улучшения жизни российских граждан.

Руководством страны указываются цели, целевые индикаторы, приоритеты и основные задачи долгосрочной государственной политики в социальной сфере, содействующие развитию практики благотворительной деятельности, а также распространению добровольческой (волонтерской) деятельности, во всех регионах нашего большого государства.

## 2. Общая характеристика программы

В соответствии с национальными целями и стратегическими задачами в сфере социального обслуживания и здравоохранения, *развитие социального обслуживания идет по двум направлениям:*

- активное долголетие;
- долговременный уход.

**Активное долголетие** – это организация деятельности отделений центра, направленных на формирование досугового пространства (востребованных направлений) для получателей социальных услуг.

**Долговременный уход** – помощь получателям социальных услуг, которые находятся на надомном обслуживании.

Программа «Развитие добровольчества в СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга» на 2023-2025 годы» (далее Программа), сориентирована на решение практических задач, связанных с их

значимостью на основе потребностей пожилых людей в дополнительных услугах, в целях повышения уровня качества их жизни, социального обслуживания по двум ранее заявленным направлениям.

Двухуровневый подход реализации Программы также продиктован положениями перечня поручений Президента Российской Федерации в части утверждения плана реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

Программа направлена на:

- активизацию деятельности добровольцев на базе СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга» (далее Центр);
- содействие развитию и консолидации участников добровольческого движения;
- формированию у разновозрастного населения Кировского района позиции социального служения, как важного фактора духовного развития человека в современном обществе;
- укрепление межведомственного взаимодействия и партнерства учреждений Кировского района.

### **3. Целевая аудитория**

Программа разработана для граждан пожилого возраста - получателей социальных услуг СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга» и добровольцев (волонтеров) (общественных организаций, учреждений, органов местного самоуправления и исполнительной власти Кировского района и Санкт-Петербурга, Ленинградской области и регионов РФ).

### **4. Основные цели и задачи**

**Цель Программы** - активизация и расширение работы добровольцев по оказанию дополнительных услуг в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, являющихся получателями социальных услуг отделений СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга».

**Задачи Программы:**

- Расширение перечня услуг, предоставляемых добровольцами;
- Развитие деятельности Клуба волонтеров «серебряного» возраста «Perpetuum mobile» и Клуба Неравнодушных Людей;

- Укрепление межведомственного взаимодействия среди учреждений и органов местного самоуправления Кировского района, повышение гражданской активности молодежного населения (учащихся средних, средне – профессиональных и высших учебных заведений) в возрасте до 35 лет, а также граждан пенсионного возраста в социальной сфере;
- Создание факторов заинтересованности для увеличения притока добровольцев, которые включившись в работу, смогут оказать помощь, на безвозмездной основе, в решении расширенного спектра социальных задач;
- Контроль системы поощрений и стимулирования добровольцев.

### **Сроки реализации Программы:**

**Сроки реализации** – с января 2023 года по декабрь 2025 года.

### **5. Планируемый результат**

Организация добровольческой деятельности (мероприятий, акций, конкурсов, фестивалей, оказание индивидуальной адресной помощи и т.п.), предусмотренной настоящей Программой, предполагает получение социальной эффективности:

1. **Расширение информационного пространства** добровольческой деятельности;
2. **Повышение активности населения** в проведении добровольческих инициатив через данные виды деятельности:
  - **работа с учебными заведениями** по привлечению добровольцев из числа учащейся молодежи;
  - **привлечение пенсионеров**, занимающих активную жизненную позицию, заинтересованных в общении и стремящихся к творческой самореализации;
  - **работа с общественными организациями и органами местного самоуправления**, направленная на реализацию социально-значимых проектов;
  - **укрепление позитивного общественного мнения** в обществе о необходимости каждого человека проявлять интерес к участию в добровольческой деятельности, как социально одобряемой нормы общественной жизни;

- **увеличение количества людей, получивших помощь** на безвозмездной основе и систематизирование информации о потребностях в услугах добровольцев;
- **решение различных социальных проблем** с помощью добровольческого ресурса.
- **распространение лучших наработок практик** добровольцев и расширение участия граждан в добровольческой деятельности вне зависимости от возраста.

## **6. Направления добровольческой деятельности в Центре:**

### **□ Активное долголетие**

Разработка и реализация проектов, программ, акций и др., мероприятий, призванных актуализировать творческий и душевный потенциал добровольцев:

- проведение лекций по социально-значимым вопросам с целью повышения социально-правовой и финансовой грамотности граждан пожилого возраста в рамках программы «Школа безопасности»;
- организация и проведение досуговых мероприятий и оздоровительных спортивных мероприятий для получателей услуг СДО, ОДП, ОВП, СРО;
- благотворительных, экологических Инициатив, патриотических акций («Щедрый Вторник», «КрышечкиДоброТы», «Бумажный бум», «Все для фронта! Все для победы!» и т.д.)

### **□ Долговременный уход**

Оказание социально-бытовых услуг гражданам пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании на дому, специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделениях сиделок и отделение временного проживания (проведение генеральной уборки в квартире, помощь в мытье окон, стрижка и др.).

Реализации программы «Школа ухода».

## 7. Перечень Программных мероприятий

Для расширения перечня услуг, предоставляемых добровольцами организовать работу добровольцев по следующим направлениям деятельности:

- оказание адресной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов;
- организация общественно-полезного досуга старшего поколения в системе социального обслуживания;
- пропаганда здорового образа жизни; культура, спорт, туризм;

*В рамках реализации задач по укреплению межведомственного взаимодействия и партнерства на территории Кировского района (СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга», органов местного самоуправления, средств массовой информации, граждан жителей района) для решения проблем местного сообщества планируется:*

- провести совместные межведомственные мероприятия в области добровольчества (конференции, круглые столы, праздничные мероприятия, позволяющие организовать обсуждение актуальных вопросов и проблем развития добровольчества);
- принять участие в общегородских добровольческих акциях;
- чествование юбиляров, супружеских пар с юбилеем (проводится по утвержденному списку, который формируется на отделениях Центра в конце каждого года).

*В рамках реализации задач по созданию системы поощрения и стимулирования добровольцев в учреждении планируется:*

- **Раз в квартал** проводить заседание клуба добровольцев «серебряного возраста» **Клуба «Perpetuum mobile»**, цель которого сплочение пожилых людей и оказание помощи в активизации их деятельности.
- **Раз в квартал осуществлять** проведение **Акции «Благодарю» (Приложение 5)** в рамках которой (в декабре каждого года) организовывать театрално-музыкальный вечер **«Калейдоскоп добра»**, посвященный празднованию **Дня Добровольца России**, который станет в последствие традиционным, с целью признания добровольческой деятельности.

*В рамках реализации задач Программы «Преемственность поколений» в учреждении планируется:*

- Реализация Проектов «Семейный альбом», «Говорит...память сердца. Дети войны»;
- Проведение мастер-классов к памятным датам с учащимся и студентами учебных заведений.

## **8. Виды оценки результативности деятельности добровольцев (волонтеров)**

С целью детального анализа, оценки результатов эффективности работы добровольцев в организации, возможно использование нескольких видов оценки:

### **1. Количественная оценка:**

- **экспертная ведомость** - внутренняя оценка по количественным показателям за год (Приложение 6);
- **сводная ведомость** - учет труда добровольцев/волонтеров за год (Приложение 7).

### **2. Оценка обществом** (внешняя оценка заинтересованных лиц и организаций).

**Общая оценка эффективности организации в области добровольчества может быть внутренней и внешней.**

**Внутренняя оценка подразумевает:**

- Во-первых, определение степени участия добровольцев в процессе ее деятельности, выявление проблем и конфликтных ситуаций, нахождение способов реагирования на них, способов их решения и способов профилактики.
- Во-вторых, в ходе оценки анализируется, как работа добровольцев, так и работа с добровольцами в организации в лице Координатора и

других лиц, ответственных за организацию добровольной работы на отделениях Центра.

**Внешняя оценка эффективности организации в области добровольчества** концентрируется на оценке организационной структуры, существующей в организации для менеджмента добровольческих программ, социальной и экономической эффективности добровольного труда. Полезно, если ее производят лица, которые не работают в организации и, таким образом, независимы и объективны в своих заключениях.

## **9. Оценка эффективности работы Программы**

Основным критерием результативности добровольческой деятельности является уровень участия граждан в ней, а также тенденции, появляющиеся в мировоззрении, установках и ценностях, общественно-значимом поведении людей и вклад добровольцев в развитие СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга».



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1****Сокращение в наименованиях**

1. СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга» - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга»
2. СДО - социально-досуговое отделение граждан пожилого возраста
3. ОДП - отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
4. ОВП - отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
5. СРО - социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста
6. ОМО - организационно-методическое отделение

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**План мероприятий Программы  
«Развитие добровольчества в СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского  
района Санкт – Петербурга» на 2023 – 2025 годы»**

№ п/п	Мероприятия	Сроки осуществления
1.	<b>Корректировка «единой базы»</b> добровольцев учреждения с целью стабилизации постоянного состава и увеличение ее путем привлечения новых добровольцев	с января 2023 - 2025 (постоянно)
2.	<b>Распространение информации</b> о реализации программы добровольчества с целью приглашения к участию лиц, которые желают осуществлять деятельность в области повышения качества жизни людей пожилого возраста на безвозмездной основе	с января 2023 - 2025 (постоянно)
3.	Заключение соглашений с добровольцами – основными участниками программы.	с января 2023 - 2025 (постоянно)
4.	Участие в информационно-методических семинарах, форумах, конференциях, круглых столах по добровольчеству (городских, региональных, международных)	с января 2023 - 2025 (постоянно)
5.	Организация мастер-классов на отделениях Центра по изготовлению поздравительных открыток с символикой <b>акции «Благодарю»</b>	с января 2023 - 2025 (ежемесячно)
6.	Организация <b>мастер-классов</b> к памятным датам с учащимся и студентами учебных заведений Санкт - Петербурга	Январь, май, сентябрь, ноябрь декабрь 2023 - 2025
7.	В рамках программы «Преемственность поколений» реализация проектов: <b>«Семейный альбом», «Говорит...память сердца. Дети войны»</b> с жителями Кировского района	Январь, май, сентябрь, ноябрь декабрь 2023 - 2025
8.	<b>Распространение информации и материалов (фото, видео) через СМИ, социальные сети интернета,</b> полученных в ходе проведения мероприятий с участием добровольцев	с января 2023 - 2025 (постоянно)
9.	<b>Участие в городских научно-практических семинарах</b> с целью	ежегодно

	обменом опыта	
10.	<b>Корректировка критериев отбора</b> участников программы, для осуществления деятельности в области повышения качества жизни пожилых людей.	Постоянно в соответствии с нормативными документами
11.	<b>Расширение и укрепление делового взаимодействия</b> ведущих и потенциальных партнеров - участников программы (осуществляющих работу для целевой группы программы на добровольной основе: штатный персонал, координатор, специалисты, предоставляющие безвозмездные услуги).	с января 2023 - 2025 (постоянно)
12.	<b>Заполнение книжек волонтеров и участников клуба «Perpetuum mobile».</b>	Раз в квартал в течение 2023 - 2025
13.	<b>Организация поощрительных автобусных экскурсий за волонтерскую работу</b>	На День волонтера (декабрь 2023 – 2025)
14.	<b>Активное участие с презентацией «Опыт и перспективы развития добровольческого движения в Санкт-Петербурге по вовлечению граждан старшего поколения в добровольческую (волонтерскую) деятельность в рамках Международного форума «Старшее поколение»</b>	Ежегодно
15.	<b>Подготовка команд и участие совместно с Автономной некоммерческой организацией социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст» в рамках в рамках Международного форума «Старшее поколение» в городских турнирах: «Что? Где? Когда?» и городском батле</b>	ежегодно
16.	Проведение консультационной информационно-методической поддержки молодым добровольцам	В течении всего периода по мере необходимости
17.	Организация и проведение <b>Концертных программы</b> силами добровольцев к <b>памятным датам</b>	2023-2025
18.	<b>Проведение опроса среди волонтеров</b> (анкетирования) о наиболее востребованных видах добровольческой помощи и услуг пожилым людям.	Ноябрь, декабрь 2023-2025

	Выявление новых направлений деятельности, проектах и замыслах в области работы с пожилыми людьми.	
19.	Проведение мастер – классов «Эффективное использование гаджетов» для получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании	Ежегодно
20.	Организация и проведение уборки квартир, мытья окон силами добровольцев (по предварительной заявке) получателей социальных услуг <b>в рамках акции «Не бывает чужих ветеранов...»</b> ,	По мере необходимости 2023- 2025
21.	Организация и проведение экологических акций «КрышечкиДоброТы», «Бумажный бум» и т.д.	Ежегодно
22.	Организация и проведение благотворительной инициативы «Щедрый Вторник»	Апрель, декабрь 2023-2025
24.	Организация и проведение патриотических акций «Все для фронта! Все для победы!», помощи в периоде пандемий и т.д.)	По мере необходимости 2023-2025
25.	Формирование и представление отчета о реализации программы за 2023-2025 год	декабрь 2023-2025
26.	Оформление грамот и благодарственных писем участников программы, добровольцам	в течение 2023 - 2025
27.	Организация и проведение занятий по программе «Школа ухода». Курс-4 занятия, один раз в неделю	Ежегодно

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3****Права, обязанности и ответственность организаторов  
добровольческой деятельности****1. Организаторы добровольческой деятельности имеют право:**

- инициировать добровольческую деятельность различных направлений, форм и сроков реализации;
- сотрудничать со структурами, организациями, объединениями, занимающимися, добровольческой социальной деятельностью в городе;
- разрабатывать и реализовывать проекты, связанные с добровольческой деятельностью;
- ходатайствовать о поощрении перед руководством Центра, как отдельных добровольцев, так и групповых объединений.

**2. Организаторы добровольческой деятельности обязаны:**

- при разработке и реализации добровольческой деятельности руководствоваться нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в том числе данной Программой;
- координировать усилия добровольцев для достижения общей цели, а также создавать условия для выполнения и развития их деятельности на отделениях СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга».

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

**Пояснительная записка пошаговой****организации системы привлечения и обучения волонтеров:**

**1 шаг** – **Корректировка** «единой базы» добровольцев учреждения с целью стабилизации постоянного состава. Данный этап не имеет временных рамок, так как ресурс востребованности в помощи волонтеров постоянно увеличивается.

Организация работы, по привлечению граждан в волонтерскую деятельность, происходит путем систематического информирования населения о деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга» через средства массовой информации, на различных выставках и мероприятиях, конференциях, круглых столах, а также во время встреч специалистов с учащимися и студентами учебных заведений города.

**2 шаг** - **получение и применение первичной информации**

С целью предупреждения возможности появления сложных и конфликтных ситуаций, каждый волонтер должен пройти подготовительный этап - **краткосрочное обучение** основам социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Вводная беседа по поведенческим особенностям людей пожилого возраста станет основой для организации работы. В дальнейшем это обучение продолжится через индивидуальные консультации, проводимые психологами, юристами и специалистами Центра с возможной профориентацией по различным направлениям добровольческой деятельности, а также с учетом заявленных потребностей добровольца.

**3 шаг** - **«испытательный срок» работы волонтера.**

В начале работы осуществляется устный договор с добровольцем о направлениях его деятельности и назначении времени «испытательного

срока». Данный этап необходим для понимания возможности волонтера ответственно заниматься и справляться на качественном уровне с порученной работой.

**4 шаг** - присвоение индивидуального номера волонтеру в единой волонтерской базе СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района Санкт-Петербурга», оформление личной книжки волонтера.

Данный этап наступает после так называемого «испытательного срока», когда становится понятным, что доброволец заинтересован в данной работе, выполняет ее качественно и бескорыстно.

**5 шаг** - добровольческая практика:

Пятый этап предполагает **непосредственную помощь по оказанию дополнительных социальных услуг** в организации, которая выполняется по заявленному желанию и выбору участника.

В этот период добровольцами выполняется, как единовременная добровольная или кратковременная помощь, так и возможно создание и реализация долговременных крупных совместных добровольческих Проектов.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5****Рекомендуемый перечень дат для оформления открыток  
и памятных сувениров Акции признательности «Благодарю»**

С 2018 году установлена Акция признательности «Благодарю» (ежемесячное адресное оформление открыток и памятных сувениров происходит ежемесячно):

**Январь** - жителям блокадного Ленинграда;

**Февраль** - ко Дню защитника Отечества;

**Март** - к Международному Дню 8 Марта;

**Апрель** - ветеранам - участникам ликвидации последствий аварии Чернобыльской АС и узникам фашистских концентрационных лагерей;

**Май** - ветеранам Великой Отечественной войны;

**Июнь** - социальным работникам;

**Июль** - главам семей с большим семейным стажем; многодетным семьям;

**Август** - ветеранам военно-морского флота и ВДВ;

**Сентябрь** - жителям блокадного Ленинграда;

**Октябрь** - заслуженным пенсионерам-общественникам;

**Ноябрь** - женщинам (многодетным, возглавляющим несколько поколений семью);

**Декабрь** - Рождественская (новогодняя) открытка «Благодарю» для дорогих и любимых людей.

\*\*\*Данный перечень может быть расширен при необходимости.



Прошито.

В данном документе

16 (шестнадцать) листов

Директор

СПб ГБУСОН «КЦСОН

Кировского района Санкт-Петербурга»

*И.В.Бойцова*

И.В.Бойцова

